

NOTA EXPLICATIVA

CARTÃO ANGOLANO DO ESTUDANTE (CAE)

Como sair do CAE e reaver o seu saldo?

Esta nota tem como objectivo explicar, de forma simples e clara, como o estudante ou o encarregado de educação pode deixar de utilizar o Cartão Angolano do Estudante (CAE) e reaver o seu dinheiro carregado, após reconversão dos Pontos Tina Tune (PTT).

1. Posso sair ou deixar de utilizar o CAE a qualquer momento?

Sim. O encarregado de educação ou o estudante (quando maior de idade) pode solicitar a rescisão do CAE a qualquer momento, sem penalizações, bastando seguir o procedimento definido.

2. O que acontece quando peço a rescisão?

Após o pedido:

- a) O cartão CAE (físico e/ou digital) será desactivado;
- b) O acesso aos benefícios, descontos e serviços do CAE será encerrado;
- c) Será feita a verificação dos Pontos Tina Tune (PTT) existentes no cartão.

3. O dinheiro que carreguei no cartão é devolvido?

Sim.

- ✓ Todo o saldo monetário carregado e não utilizado é devolvido ao encarregado ou estudante;
- ✓ O dinheiro é reembolsado após validação administrativa pela Coordenação CAE.

4. O que acontece com os Pontos Tina Tune (PTT)?

Os Pontos Tina Tune (PTT) não são perdidos. Todos os PTT acumulados serão convertidos em dinheiro real. A conversão é feita da seguinte forma: 1 PTT = 1 Kwanza (1 Kz)

O valor dos PTT será somado e incluído no reembolso.

5. Como faço o pedido de rescisão e reembolso?

Para sair do CAE e reaver o saldo, deve:

- ✓ Preencher o Formulário de Pedido de Rescisão e Reembolso do CAE;
- ✓ Indicar os dados do estudante e do encarregado;
- ✓ Informar a forma pretendida para receber o reembolso;
- ✓ Entregar/enviar o formulário à Coordenação CAE ou no ponto indicado pela escola.

6. Existem valores que não são reembolsáveis?

Sim. É importante saber que:

- O valor pago pela manutenção do cartão não é reembolsável;
- Caso tenha sido emitido um cartão físico, o custo de emissão também não é reembolsável.

Todos os restantes valores carregados e não utilizados serão devolvidos.

7. Quanto tempo demora o reembolso?

- ✓ Após a entrega do pedido;
- ✓ O CAE fará a validação dos dados;
- ✓ O prazo de reembolso varia de 15 a 90 dias.

8. Em caso de dúvidas

Para qualquer esclarecimento adicional, o encarregado ou estudante poderá contactar a Coordenação CAE através dos canais oficiais ou dirigir-se à instituição de ensino.

O CAE é uma plataforma transparente, segura e pensado para proteger os interesses dos estudantes e das famílias.

Coordenação Geral do CAE

Afrinout Express, Lda.